Политика конфиденциальности

Республика Казахстан
Редакция от 26.12.2025

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») действует в отношении всей информации, которую

ИП "Service.pro-kz", юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Республики Казахстан, ИИН 890421351205,

ИП Мартынова Инна Андреевна, юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Республики Казахстан, ИИН 731010400461,

(далее – «Компания»), получает о Пользователя в процессе регистрации, авторизации и иного использования Сайта, Приложения Кашалот Шеринг, в соответствии с размещенными на Сайте и в Приложении Кашалот Шеринг Пользовательским соглашением и Договором присоединения. Выраженное в соответствии с Политикой согласие Пользователя на обработку предоставляемых им Компании персональных данных и иной информации, считается, одновременно, предоставленным Пользователем указанным в Политике третьим лицам, привлекаемым Компанией для содействия в исполнении Пользовательского соглашения и Договора присоединения.

Веб-Приложение Кашалот Шеринг, также Приложение – веб-сайт: https://kz.k-s.app/, предоставляющий Пользователю возможность использования СИМ на условиях личного управления Пользователем, и иные функциональные возможности при использовании Сервиса.

Использование Сайта, Приложения Кашалот Шеринг, (в том числе, осуществление Пользователем регистрации, авторизации) означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и всеми указанными в ней условиями обработки его персональных данных и иной информации; в случае несогласия с Политикой и всеми ее условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта, Приложения Кашалот Шеринг.

1. Персональные данные и иная информация Пользователя, которую получает и обрабатывает Компания

1.1. При регистрации, авторизации Пользователя, а также при использовании Сайта, Приложения Кашалот Шеринг, осуществлении оплат, проведении опросов, рассылке информационных и рекламных сообщений и во всех иных случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением и Договором присоединения, Компания

может запросить у Пользователя (п. 1.1.1. Политики) и/или получить автоматически (п.1.1.2. Политики) следующую информацию о Пользователе:

1.1.1. фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату и место рождения, пол, удостоверение личности, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, историю пользования Приложения Кашалот Шеринг (информацию о количестве, стоимости, времени и порядке произведенных Пользователями заказов на услуги и их оплате, в том числе данные о банковском счете и/или счете банковской карты), информацию об участии в рекламных акциях, информацию о подписке на информационную рассылку или материалы службы поддержки), реквизиты банка для возврата денежных средств, а также иные персональные данные и информация;

1.1.2. информация, которая автоматически передается Компании в процессе использования Сайта, Приложения Кашалот Шеринг, с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie и tracking bugs, информация о стране и (или) городе нахождения Пользователя, информация об Интернет-браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту, Приложению Кашалот Шеринг), время доступа, адрес запрашиваемой страницы об устройствах Пользователя, с помощью которых осуществляется доступ к Сайту, Приложению Кашалот Шеринг.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сайту, Приложению Кашалот Шеринг. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты и программное обеспечение третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в Приложении Кашалот Шеринг. На иных сайтах третьих лиц у Пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия, за которые Компания не несет ответственности.

1.3. Компания исходит из того, что Пользователь является совершеннолетним дееспособным лицом, соответствующим требованиям Пользовательского соглашения и Договора присоединения, предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Компания вправе осуществить проверку предоставленной Пользователем информации в соответствии с положениями Пользовательского соглашения и Договора присоединения. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации, Компания имеет право приостановить либо отменить регистрацию и/или отказать Пользователю в предоставлении доступа к Сайту, Приложению Кашалот Шеринг. За предоставление недостоверной информации и возникшие вследствие этого негативные последствия Компания и/или иные третьи лица ответственности не несут. Если использование Сайта, Приложения Кашалот Шеринг, осуществило несовершеннолетнее и/или недееспособное лицо, то ответственность за такое не санкционированное Компанией использование несут родители, усыновители и иные законные представители несовершеннолетнего и/или недееспособного лица.

1.4. Пользователь, выражает свое согласие и не возражает против того, что Компания вправе привлекать третьих лиц, в том числе, партнеров и (или) представителей, для сбора, обработки Персональных данных, а также осуществления иных действий, необходимых для обеспечения доступа к Платформе и достижения целей, указанных в настоящих Условиях.

2. Цели сбора и обработки персональных данных и иной информации Пользователя

2.1. Компания использует персональные данные и иную информацию Пользователя для целей заключения и исполнения Пользовательского соглашения, заключения и исполнения Договора присоединения, оказания дополнительных услуг, повышения качества сервиса, участия Пользователя в проводимых Компанией акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, представления Пользователю информации об оказываемых Компанией услугах, предоставления Компанией консультационных услуг. Указанные цели использования персональных данных распространяются на всю информацию, указанную в пункте 1.1 Политики.

2.2. Цели сбора и обработки персональных данных включают, без ограничений, следующие:

2.2.1. регистрацию, идентификацию и авторизацию Пользователя в рамках Приложения Кашалот Шеринг;

2.2.2. заключение и исполнение Пользовательского соглашения и Договора присоединения;

2.2.3. предоставление Пользователю Приложения Кашалот Шеринг, а также любого дополнительного функционала в рамках Приложения Кашалот Шеринг;

2.2.4. обработка запросов Пользователей Компанией в рамках Приложения Кашалот Шеринг;

2.2.5. анализ и исследования возможностей улучшения Приложения Кашалот Шеринг;

2.2.6. рассылка новостей и информации о продуктах, услугах, специальных предложениях, связанных с Приложением Кашалот Шеринг;

2.2.7. рассылка служебных сообщений (например, для информирования о статусе аренды автомобиля, восстановления/изменения логина и пароля Пользователя и пр.);

2.2.8. предотвращение и выявление мошенничества и незаконного использования Приложения Кашалот Шеринг;

2.2.9. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных. 3. Условия, способы и порядок обработки персональных данных и иной персональной информации Пользователя

3.1. Компания использует персональные данные и иную информацию Пользователя только для целей, указанных в Политике и в соответствии с Политикой.

3.2. В отношении персональных данных и иной информации Пользователя Компанией соблюдается конфиденциальность.

3.3. Компания не будет раскрывать третьим лицам, распространять, продавать или иным образом распоряжаться полученными персональными данными и иной информацией, кроме как для целей, способами и в пределах, предусмотренных настоящей Политикой.

3.4 Обработка персональных и иных данных Пользователя осуществляется Компанией в объеме, который необходим для достижения каждой из целей, указанных в разделе 2 Политики, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом применимого права. Компания вправе осуществлять обработку персональных и иных данных Пользователя, а также их передачу, как с использованием автоматизированных средств обработки персональных данных Пользователя, так и без использования средств автоматизации.

3.5 Компания вправе передавать предоставленные ей Пользователем персональные данные для их обработки (давать поручение на обработку) (в объеме, необходимом для выполнения Компанией своих обязательств) третьим лицам, в том числе, организациям, которые привлекаются Компанией для осуществления информационной отправки сообщений посредством электронной почты/операторов мобильной связи, осуществляют списание/ зачисление денежных средств с/на банковской(-ую) карты(-у)/расчетный счет -кредитным организациям (банкам), платежным системам, операторам мобильной связи, курьерским службам, организациями почтовой связи, включая передачу персональных данных Пользователя в письменной либо электронной форме, в случаях и в порядке, предусмотренном соответствующими договорами с указанными третьими лицами, правилами Компании, применимым правом.

3.6. Компания также вправе передавать предоставленные ей Пользователем персональные данные государственным органам, суду, иным уполномоченным органам и организациям, в случаях и в порядке, когда это требуется в соответствии с применяемым к Политике правом.

3.7. Компания гарантирует добросовестную и законную обработку персональных и иных данных Пользователя в соответствии с предусмотренными в разделе 2 Политики целями.

3.8. Компания гарантирует незамедлительное обновление данных Пользователя в случае предоставления им обновленных данных.

3.9. Обработка персональных и иных данных Пользователя осуществляется Компанией в объеме, который необходим для достижения каждой из целей, указанных в разделе 2 Политики, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом применимого права. Компания вправе осуществлять обработку персональных и иных данных Пользователя, а также их передачу, как с использованием автоматизированных средств обработки персональных данных Пользователя, так и без использования средств автоматизации.

4. Изменение или удаление информации Пользователем. Отзыв согласия на обработку персональных данных

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные и иную информацию обратившись к Компании, например, через службу поддержки или с использованием контактов, указанных на Сайте, в Приложении Кашалот Шеринг с запросом об изменении (обновлении, дополнении) предоставленной им ранее информации (Компания изменяет (обновляет, дополняет) предоставленную Пользователем информацию только после проведения применяемой в Компании на момент соответствующего обращения процедурой идентификации Пользователя).

4.2. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Компании, при этом Пользователь признает и понимает, что доступ к пользованию Сайта и Приложения Кашалот Шеринг, не будет предоставляться Компанией с того момента, когда Компания лишилась возможности обрабатывать персональные данные Пользователя.

5. Защита информации Пользователей

5.1.Компания обеспечивает принятие необходимых и достаточных организационных и технических мер для защиты персональных данных и иной информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Cookies и tracking bugs

6.1. Для улучшения качества предоставления Приложения Кашалот Шеринг Компания может использовать (временные и постоянные) cookie-файлы, tracking bugs и/или другие технологии сбора не носящих личный характер данных (например, IP-адрес, тип браузера и данные о провайдере службы Интернет (ISP), а также (для Пользователей, которые пользуются услугами Компании через мобильное устройство), уникальный идентификатор устройства, данные об операционной системе и координаты с целью учёта количества Пользователей и их поведения при пользовании Приложением Кашалот Шеринг. Для повышения удобства Пользователей Компания вправе собирать и обрабатывать информацию об общем количестве операций, страниц, просмотренных Пользователем, ссылающихся/исходных страниц, типе платформы, дате/времени фиксирования информации, количестве и месте просмотров данной страницы, просмотра страницы и использованных (поисковых) слов.

6.2. Информация о cookies и tracking bugs:

6.2.1. Файл «cookie» – небольшой текстовый файл, отправляемый на браузер устройства Пользователя с используемого Компанией сервера. Cookies содержат информацию, которая позже может быть использована Компанией. Браузер будет хранить эту информацию и передавать ее обратно с каждым запросом Пользователя Компании. Одни значения cookies могут храниться только в течение одной сессии и удаляются после закрытия браузера. Другие, установленные на некоторый период времени, записываются

в специальный файл на жестком диске и хранятся на устройстве Пользователя. Cookies используются для идентификации, отслеживания сессий (поддержания состояния) и сохранения информации о Пользователе, включая предпочтения при пользовании Приложением Кашалот Шеринг Используемые Компанией cookies собирают только анонимные данные.

6.2.2. Файл tracking bugs – это графические объекты, встроенные в веб-страницы или в сообщения e-mail. Tracking bugs используются с различными целями, включая отчёты о количестве Пользователей. Используемые Компанией tracking bugs собирают только анонимные данные.

6.3. Компания может использовать cookies и tracking bugs в целях контроля использования Приложением Кашалот Шеринг, сбора информации неличного характера о Пользователе, сохранения предпочтений и другой информации на устройстве Пользователя для того, чтобы сэкономить время Пользователя, необходимое для многократного введения в формах Сайта, Приложения Кашалот Шеринг одной и той же информации, а также в целях отображения содержания в ходе последующих посещений Пользователем Сайта, Приложения Кашалот Шеринг. Информация, полученная посредством cookies и tracking bugs, также может использоваться Компанией для статистических исследований, направленных на корректировку содержания Сайта, Приложения Кашалот Шеринг в соответствии с предпочтениями Пользователя.

6.4. Компания может предоставить Пользователю возможность изменить настройки приема файлов cookies и tracking bugs в настройках своего браузера или отключить их полностью, однако в таком случае некоторые функции Приложения Кашалот Шеринг могут работать некорректно.

7. Внесение изменений в Политику. Согласие Пользователя с Политикой

7.1. Пользователь признает и соглашается, что регистрация Пользователя на Сайте, в Приложении Кашалот Шеринг и последующее использование Приложением Кашалот Шеринг, любых его служб, функционала означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящей Политики и безоговорочное принятие ее условий.

7.2. Продолжение Пользователем использования Приложения Кашалот Шеринг после любых изменений и/или дополнений Политики означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

7.3. Пользователь обязуется регулярно знакомиться с содержанием Политики в целях своевременного ознакомления с ее изменениями/дополнениями.

7.4. Компания оставляет за собой право по своему усмотрению изменять и (или) дополнять Политику в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и/или в Приложении Кашалот Шеринг, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики всегда доступна на Сайте и/или в Приложении Кашалот Шеринг.

8. Заключительные положения

8.1. К Политике и возникающими в связи с применением Политики отношениям между Пользователями и Компанией подлежит применению право Республики Казахстан.

8.2. Соглашаясь с условиями Политики, Пользователь дает согласие на обработку персональных и иных данных своей волей и в своем интересе.

8.3. Отказ от предоставления персональных данных и иной необходимой для использования Сайта, Приложения Кашалот Шеринг, информации влечет невозможность для Компании предоставлять Пользователю Приложения Кашалот Шеринг.

Мы принимаем к оплате пластиковые карты следующих международных платежных систем:

— VISA International

— MasterCard

Все операции по оплате услуг приложения Кашалот Шеринг осуществляются через интегрированные системы оплаты банков партнеров. Платежи осуществляются с помощью электронного платежного шлюза Jetpay https://jetpay.kz/ или платежного шлюза Kaspi https://kaspi.kz/. Компании Jetpay и Kaspi специализируются на обеспечении безопасности карточных онлайн-платежей и онлайн платежей. При осуществлении платежа Jetpay и Kaspi принимают данные Вашей пластиковой карты или мобильного приложения, затем эта информация по защищенному каналу связи SSL передается на авторизационный сервер Jetpay или Kaspi. Данные Вашей карты или платеж через мобильное приложение Kaspi передаются только в зашифрованном виде. Для передачи информации Jetpay и Kaspi используют специальные технологии безопасности онлайн-платежей Verifed by Visa и MasterCard Secure Code. Все операции по Вашей карте или через мобильное приложение осуществляются при полном соблюдении требований VISA International, MasterCard и других платежных систем. Безопасность обработки Интернет-платежей через Jetpay и Kapi гарантирована международными сертификатами безопасности PCI DSS.

Деятельность Jetpay и Kaspi соответствует требованиям Закона Республики Казахстан «О персональных данных» от 21 мая 2013 года. В соответствии с требованиями международных платежных систем, данные Вашей карты после завершения платежа не сохраняются ни в онлайн-магазине, ни на авторизационном сервере.