Возврат денежных средств

Республика Казахстан
Редакция от 26.12.2025

Веб-Приложение Кашалот Шеринг, также Приложение – веб-сайт: https://kz.k-s.app/, предоставляющий Пользователю возможность использования СИМ на условиях личного управления Пользователем, и иные функциональные возможности при использовании Сервиса.

Возврат средств производится в следующих случаях:

1. Если в результате системной ошибки у Пользователя не состоялась поездка через Приложение.

Порядок возврата:

1. В случае ошибочного списания средств с банковской карты Пользователь имеет право обратиться в Компанию на support@k-s.app.
2. Компания имеет право запросить у Пользователя копию паспорта и документы, подтверждающие ошибочное списание средств (выписки со счета и т.д.).
3. Компания, в течение 10 (десяти) рабочих дней, рассматривает заявление Пользователя и принимает меры по нему, за исключением случаев, когда средства Пользователя были списаны в соответствии с Условиями использования.
4. Возврат средств производится на банковский счет Пользователя, с которого было произведено списание, в течение 30 (тридцати) рабочих дней, если более продолжительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами.
5. Процедура возврата регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными не допускается.

Компания имеет право отказать в возврате средств, указав причину такого отказа.

Правила международных платежных систем

При проведении онлайн-оплаты посредством платежных карт не допускается возврат наличными денежными средствами. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем:

1. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, после передачи товара отказ необходимо оформить в течение 14 дней;

2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара;

3. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуальноопределенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его человеком;

4. При отказе от товара со стороны потребителя продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

Реквизиты

ИП "Service.pro-kz"
ИИН 890421351205
Юридический адрес: Республика Казахстан, Павлодарская обл, г. Павлодар, ул. Естая 28

ИП Мартынова Инна Андреевна
ИИН 731010400461
Юридический адрес: Республика Казахстан, Карагандинская Область, г. Караганда, ул. Кирпичная 8А, 57